

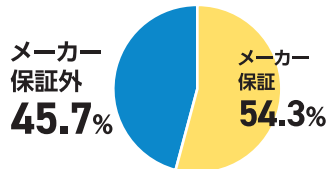
## 安心のサポート体制

一般的なメーカー保証は半年から1年程しかついていないことが多いですが、**4年間サポート**のあるものを選びましょう。

### パソコンを持ち運ぶと危険がいっぱい

年間修理の約**45.7%**が  
「**メーカー保証**」対象外の  
修理になっています。

※2019/04/01～2020/3/31の  
パソコン修理10,981件から



生協オリジナルパソコンなら…

### 4年間あんしん保証

通常1年間のメーカー保証を  
**4年延長保証**



液晶割れなど  
メーカー保証対象外の修理も

**動産保証**

+ オプションの

**プレミアムサポートパック**

でさらに手厚く保証!

落として液晶が割れてしまった。  
ディスプレイ、天板、ヒンジ部分の交換  
修理金額例 **88,000円**



飲物をキーボードにこぼしてしまった。  
メイン基板、キーボードの交換等  
修理金額例 **110,000円**



+ オプション

## 大学生協 **プレミアムサポートパック**

パソコンをつかっているときに起こってしまう  
様々なトラブルに無料で対応いたします。

修理中のパソコン代替機の貸し出しが  
人気です。

※プレミアムサポートパックのみの購入はできません。  
パソコン購入時にセットでお申込みください。

**4年間**

新学期特別価格(4年間一括払)

**15,000円** 税込

Officeソフトの  
インストール  
方法、設定が  
わからない



大学メールの  
設定がわから  
ない。  
大学メールを  
スマホで受信  
したい



Windows  
アップデートや  
ウイルス対策  
ソフトの  
設定が  
わからない



よくわから  
ないけど  
パソコンが  
正常に起動  
しない



通常故障や破損、水漏れ等はメーカー保証や動産保障で治せますが、機械が原因でないパソコンの不調やトラブルは対象外となります。「大学生協プレミアムサポートパック」は通常有料となるトラブル解決のサポート作業を無償で受けられるサービスです。

Support **01**

**電話サポート  
4年間パック**

(遠隔サポート付き)

- パソコンの調子が悪いとき、WordやExcelなどの操作がわからないとき等、4年間何度でもご利用いただけます。

プレミアムサポート  
加入者限定サービス

Support **02**

**代替機のお急ぎ便対応**

(送料無料)

- 直接ご自宅へ配送&返却時も自宅から可能。お申込みは生協の店舗となります

プレミアムサポート  
加入者限定サービス

Support **03**

**OSリカバリー&  
初期セットアップ作業**

- 修理にともない必要の際にOSリカバリーや初期セットアップをお受けします

通常15,400円(税込)が  
4年間何度でも0円

Support **04**

**データリカバリー**

(データ保存用メディアは別途ご用意ください)

- 物理的にパソコン内のSSDが故障していない場合に限り、指定範囲のデータをコピーして取り出しが出来ます

通常22,000円(税込)が  
4年間何度でも0円

Support **05**

**大学休講期間中の  
修理宅配受付サービス**

- 大学の休み期間中の修理受付を宅配便にて承ります

プレミアムサポート  
加入者限定サービス